

RĪKI DARBAM, RĪKI DZĪVEI!

Apmācības
kvalitātes vadība un
citi rīki NVO darbības
uzlabošanai un
personīgai
pielietošanai



LATGALE

Rēzekne | ARPC "Zeimuļs"
01/03/2024

PIESAKIES: ej.uz/KVapmacibas



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



KLUBS "MĀJA"

Nacionāla līmeņa organizācija

Pēdējo divu gadu laikā biedru un komandas skaits audzis x3

Vienlaicīgi tiek vadīti 4 "lielie" projekti



KLUBS "MĀJA"

Nacionāla līmeņa organizācija

Pēdējo divu gadu laikā biedru un komandas skaits audzis x3

Vienlaicīgi tiek vadīti 4 "lielie" projekti

Vai mēs nezaudējam kvalitāti?



KLUBS "MĀJA"

Nacionāla līmeņa organizācija

Pēdējo divu gadu laikā biedru un komandas skaits audzis x3

Vienlaicīgi tiek vadīti 4 "lielie" projekti

Vai mēs nezaudējam kvalitāti?

Atgriezāties pie pamatiem un nostabilizējam sistēmu



ŠODIENAS MĒRĶI

01

Uzzināt, kas ir
kvalitātes vadība &
procesu shēmas

02

Paplašināt zināšanas par
digitālajiem rīkiem
jaunatnes jomā

03

Iepazīties ar materiālu
un metožu datubāzi &
"Ceļa rādītāju"

ŠODIENAS MĒRĶI

01

Uzzināt, kas ir
kvalitātes vadība

02

Apzināt NVO pamata
darbības

03

Saprast nākamos
soļus ilgstpējībai

UZDEVUMS: noskaidrosim zināšanu līmeni!

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

KAS?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI



KAS?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI



KAS?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI



TAS!

Kvalitātes vadība ir sistēma ar organizācijas visiem procesiem,
kas palīdz virzīties uz organizācijas mērķiem, un nodrošinātu
nemainīgu kvalitāti kamēr to darāt

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

KĀPĒC?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

NOTEIKTS KVALITĀTES
STANDARTS

KĀPĒC?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

NOTEIKTS KVALITĀTES
STANDARTS

KĀPĒC?

PĀRMANTOTĪBA -NAV
ZINĀŠANU "VAKUUMS"

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

NOTEIKTS KVALITĀTES
STANDARTS

CAURREDZAMĪBA - NAV
"PELĒKO" CAURUMU

KĀPĒC?

PĀRMANTOTĪBA -NAV
ZINĀŠANU "VAKUUMS"

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

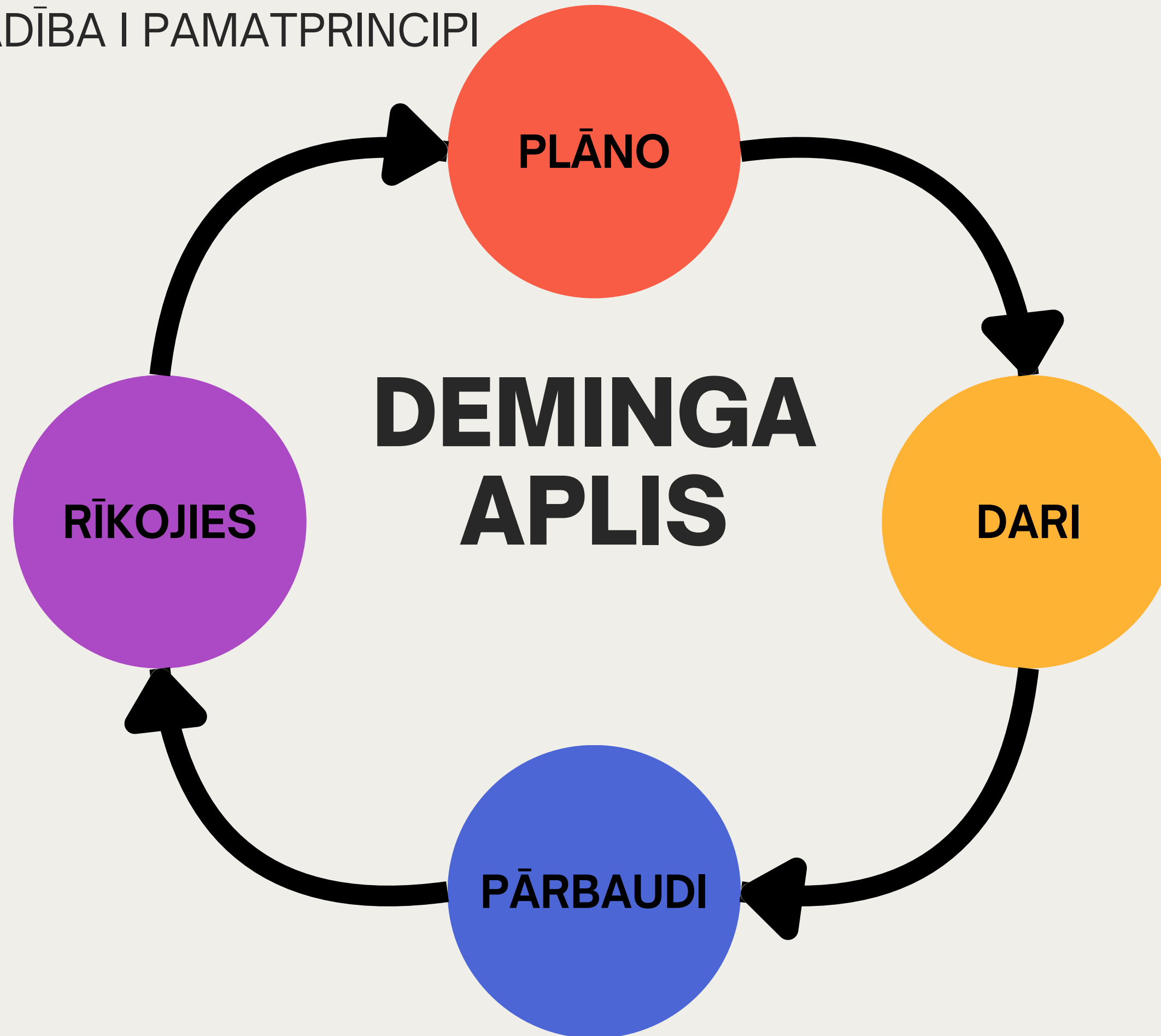
NOTEIKTS KVALITĀTES
STANDARTS

CAURREDZAMĪBA - NAV
"PELĒKO" CAURUMU

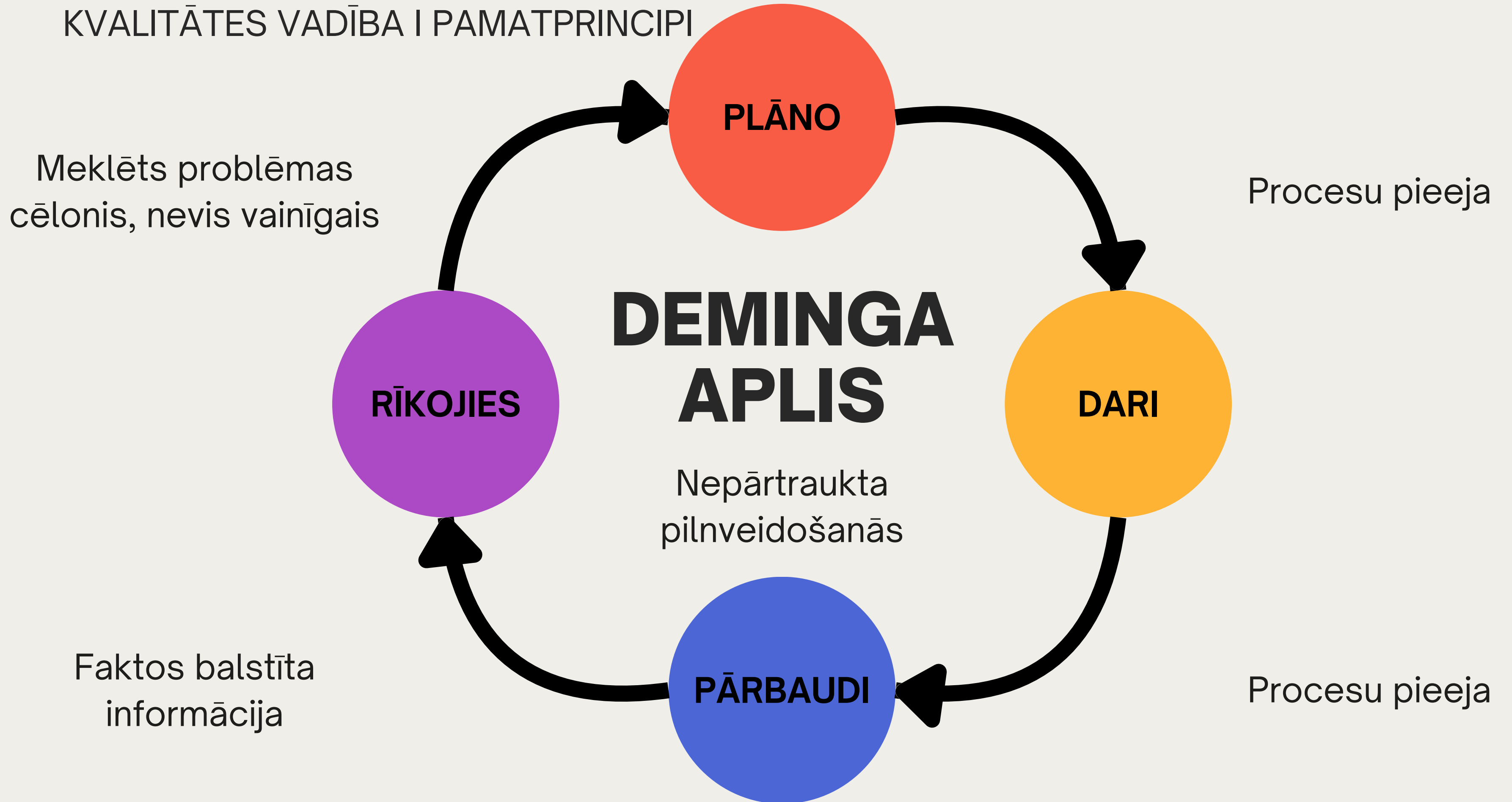
TĀPĒC!

PĀRMANTOTĪBA -NAV
ZINĀŠANU "VAKUUMS"

VEIKSMĪGĀKA RESURSU
IZMANTOŠANA UN
LIELĀKA KAPACITĀTE



KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI



KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

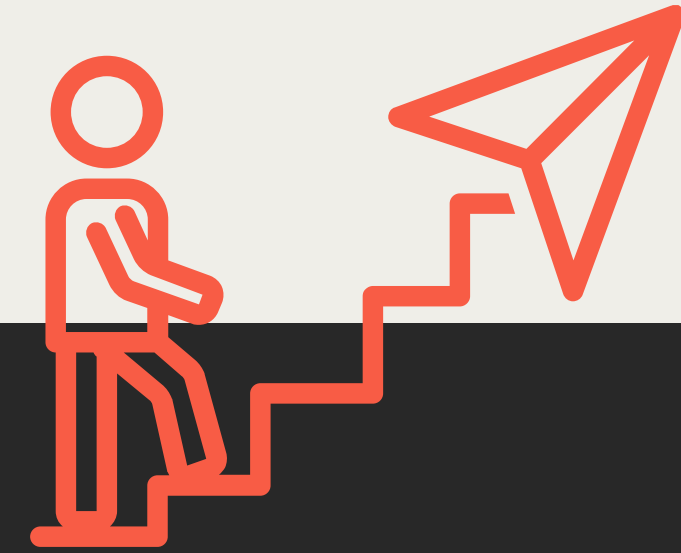
KAD?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI



KAD ORGANIZĀCIJA
VEIC NOTEIKTAS
DARBĪBAS REGULĀRI
UN GRIB SAGLABĀT VAI
UZLABOT KVALITĀTES
STANDARTUS

TAD!



KAD GRIBĀS PĀRIET
NĀKAMAJĀ LĪMENĪ UN
DARĪT SAVU DARBU
VĒL LABĀK

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

KĀ?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

1. Apzināt visus organizācijas procesus

2. Saprast procesu mijiedarbību

KĀ?

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

1. Apzināt visus organizācijas procesus

2. Saprast procesu mijiedarbību

KĀ?

3. Aprakstīt kā procesi notiek šobrīd

4. Katram procesam norādīt atbildīgo

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

1. Apzināt visus organizācijas procesus

2. Saprast procesu mijiedarbību

5. Pilnveidot esošos procesus

6. Uzturēt ieviesto sistēmu

KĀ?

3. Aprakstīt kā procesi notiek šobrīd

4. Katram procesam norādīt atbildīgo

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

1. Apzināt visus organizācijas procesus

2. Saprast procesu mijiedarbību

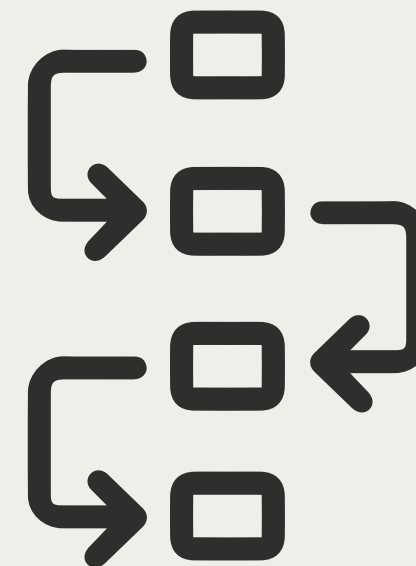
5. Pilnveidot esošos procesus

6. Uzturēt ieviesto sistēmu

TĀ!

3. Aprakstīt kā procesi notiek šobrīd

4. Katram procesam norādīt atbildīgo



SHĒMAS



ROKASGRĀMATA

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

KV MANĀ DZĪVĒ

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI

NEVIS KUSTĪBA, BET VIRZĪBA

KV MANĀ DZĪVĒ

NEVIS STRĀDĀT VAIRĀK, BET GUDRĀK

KVALITĀTES VADĪBA I PROCESI

PROCESS

KVALITĀTES VADĪBA I PAMATPRINCIPI



TAS!

Kvalitātes vadība ir sistēma ar organizācijas visiem procesiem,
kas palīdz virzīties uz organizācijas mērķiem, un nodrošinātu
nemainīgu kvalitāti kamēr to darāt

KVALITĀTES VADĪBA I PROCESU SHĒMAS

PROCESS

Konkrētu darbību kopums, kam ir sākums un beigas

PROCESS

Konkrētu, REGULĀRU darbību kopums, kam ir sākums un beigas

VADĪBAS

Ietver stratēģisko plānošanu, mērķu noteikšanu, Kongresa rīkošanu, valdes darbu

PAMATDARBĪBAS

Procesi, kas tiešā veidā saistīti ar organizācijas pamatdarbību, produktu, pakalpojumu, kā arī tieši skar mērķa grupu

ATBALSTA

Atbalsta procesi nepieciešami pamatdarbības veikšanai. Saistās ar resursiem

SĀKAM 12:00

KVALITĀTES VADĪBA I PROCESU SHĒMAS

PROCESU SHĒMA

ATTĒLO SECĪGI VEICAMĀS DARBĪBAS,
LAI SASNIEGTU PROCESA MĒRĶI

Kā tas izskatās praktiski?

PROCESU SHĒMA

NOSAUKUMS

ATBILDĪGĀ PERSONA

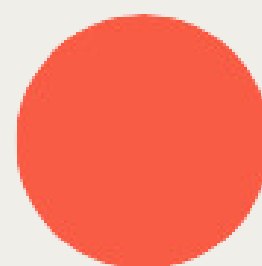
MĒRĶIS

INDIKATORI

* PIEZĪMES



DARBĪBAS SOLIS



SĀKUMS / BEIGAS



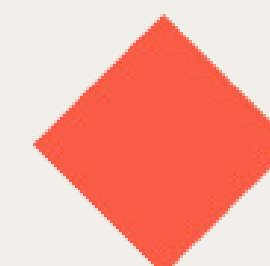
DOKUMENTS



ĀRĒJA SAITE



DARBĪBAS VIRZIENS



LĒMUMU PIENĒMŠANA



KONTROLSARAKSTS



TEKSTA PIEMĒRS

KVALITĀTES VADĪBA I ILGSTPĒJĪBA

ILGTSPĒJĪBA

uzsvars uz komandu, bez komandas - praktiski neiespējami

KV VADĪTĀJS

Pārrauga procesu, zīmē
shēmas, veic auditus

NVO VADĪTĀJS

Informē, iedzīvina,
fano, aizstāv

DARBINIEKI

Seko shēmām,
nodrošina kvalitātes
standartu, ziņo par
riskiem

KVALITĀTES VADĪBA I ILGTSPĒJĪBA

IETEIKUMI

Tā ir tikai nākamā versija - ar beigu datumu. Nesanāk? Nemam veco!

Procesu apraksta pārāk sīki un delatizēti. Vajag gana precīzi, bet ne arī pārāk smalki

Mācīties iemīlēt nebeidzamu pilnveidi. Nevis rezultāts, bet process

Nepārprotama komunikācija par to, ka KV ir svarīga viscaur organizācijas darbībai

Ir sistēma, bet cilvēki nezin kāpēc vai kā sekot tam līdzī un kā pilnveidot procesus

KO ES VARU DARĪT JAU ŠODIEN?

01

Uzrakstīt komandai

Vai mums šis būtu vērtīgi
un mēs esam gatavi?

02

Iesaistīt apmācībās

Klubs "Māja" KV apmācības
reģionos

03

Saņemt atbalstu

Klubs "Māja" konsultācijas
un darba grupas

04

Novērtēt sevi

Termometru laiks!

SĀKAM 14:30

MATERIĀLU DATUBĀZE ATBALSTSNVO.LV

1. Nosūtīt epastu uz datubaze@klubsmaja.lv pievienojot materiālus kā pielikumus vai saites;
2. **Dalīties (Share)** ar dokumentiem no Google Drive, Canva utml.

*Pievienojiet tikai tos materiālus, kuriem Jums ir tiesības atļaut
Klubs “Māja” publiski apkopot un izplatīt!*

ŠODIENAS MĒRĶI

01

Uzzināt, kas ir
kvalitātes vadība &
procesu shēmas

02

Paplašināt zināšanas par
digitālajiem rīkiem
jaunatnes jomā

03

Iepazīties ar materiālu
un metožu datubāzi &
"Ceļa rādītāju"

RĪKI DARBAM, RĪKI DZĪVEI!

Apmācības
kvalitātes vadība un
citi rīki NVO darbības
uzlabošanai un
personīgai
pielietošanai



VIDZEME

Rīga | Klubs "Māja"
08/03/2024

PIESAKIES: ej.uz/KVapmacibas



FB ieraksts, ko
nosūtīt kolēģiem!